

Здоровье и реабилитация

Kela[®]

Компенсации и суточные, выплачиваемые
в связи с заболеванием, реабилитация и
пособия для инвалидов
Коротко и понятно.



Содержание

Здоровье и реабилитация	1
Если вы заболели	2
Кто может получить пособие от Kela?	2
Карточка Kela	3
Европейская медицинская карточка	3
Компенсация стоимости лекарств	4
Компенсация лечения в частной клинике	5
Компенсация лечения у частного стоматолога	6
Компенсация транспортных расходов	7
Суточные по больничному листу	8
Частичные суточные	9
Если заболел ребёнок	10
Отпуск по болезни, реабилитация или пенсия?	10
Пособия инвалидам	11
Пособие на реабилитацию	12
Реабилитационное пособие	13
Охрана здоровья на работе, организуемая работодателем	14
Подача заявления и выплата пособия	15
Услуги Kela	16
Сообщите об изменениях	16
Обжалование решения Kela	16
Контактная информация	17

Здоровье и реабилитация

В этой брошюре рассказывается о том, какую финансовую помощь предоставляет Ведомство по народным пенсиям (KELA) для лечения заболеваний и реабилитации.

Также здесь рассказывается о пособиях, выплачиваемых инвалидам, и о медицине труда.

Например, Kela частично компенсирует назначаемые врачом лекарства. Компенсируются также расходы на посещение частного врача или стоматолога.

Также Kela обеспечивает прожиточный минимум во время болезни. Kela организывает реабилитацию и обеспечивает прожиточный минимум во время реабилитации.

Также Kela компенсирует работодателям и предпринимателям расходы, понесённые на медицину труда.

Основания для выплаты пособий от Kela определены в законодательстве. На получение пособия влияют жизненные обстоятельства заявителей и потребность в пособии, которые у разных людей могут сильно отличаться.

По этой причине размер пособия у разных людей различный.

В этой брошюре приводится основная информация о выплачиваемых Kela пособиях по здравоохранению и реабилитации, т.е. в брошюре не приведена исчерпывающая информация о пособиях.



www.kela.fi

Если вы заболели

Если вы заболели и вам необходима помощь врача, вы можете обратиться в муниципальную поликлинику или к частному врачу.

Kela компенсирует, в том числе, часть следующих расходов, связанных с лечением болезни:

- лекарства, которые были назначены вам по рецепту, то есть по назначению врача, и которые относятся к категории компенсируемых лекарств
- гонорар частного врача и частного стоматолога
- поездки на лечение или на обследование.

Кроме этого Kela компенсирует потерю заработка за период болезни и за период лечения заболевшего ребёнка.

Kela не компенсирует расходы на государственное здравоохранение, т.е. лечение в поликлинике или в больнице. Если вы работаете, то вы можете также обратиться к услугам организованной работодателем системы охраны здоровья на работе.

Страховые компании также продают частные медицинские страховки на случай заболевания.



Дополнительная информация по телефону Kela: 020 692 204
пн.-пт. с 08 до 18 часов

Кто может получить пособия от Kela?

Для того, чтобы получать пособия в Kela вы должны относиться к сфере социального обеспечения Финляндии.

К ней обычно относятся все постоянно проживающие в Финляндии.

Некоторые лица, прибывшие в Финляндию на работу, также относятся к сфере социального обеспечения Финляндии. Если вы не уверены, уточните этот вопрос в Kela.



Дополнительная информация о принадлежности к сфере социального обеспечения Финляндии по телефону: 020 692 203
пн.-пт. с 08 до 18 часов



Карточка Kela

Если у вас есть карточка Kela (Kela-kortti), вы получите по ней компенсацию за лекарства и понесённые расходы на лечение прямо в аптеке и в большинстве частных клиник.

Вам нет необходимости получать компенсацию отдельно.

Практически все граждане, живущие в Финляндии, имеют карточку Kela.

Kela выдаёт карточку всем лицам, относящимся к сфере социального обеспечения Финляндии.

Карточка бесплатная, она высылается вам по почте на дом.



Карточку Kela можно заказать по телефону:
020 692 203
пн.-пт. с 08 до 18 часов

Европейская медицинская карточка

Если вы посещаете другие европейские страны, вам стоит иметь при себе европейскую медицинскую карточку.

Вы можете заказать европейскую медицинскую карточку в Интернете по адресу



www.kela.fi/asiointi



или по телефону Kela
020 692 203.

Карточка бесплатная, она высылается вам по почте на дом.

Если вы внезапно заболели, то при обращении в иностранное лечебное учреждение, предъявите карточку и своё удостоверение личности. Так вы сможете получить такие же медицинские услуги, что и граждане, постоянно проживающие в этой стране. Кроме Европейского союза карточка действительна в Норвегии, Исландии, Швейцарии и Лихтенштейне. Перед поездкой необходимо выяснить, что необходимо делать в каждой стране в случае внезапной болезни.

Дополнительную информацию вы можете получить в Интернете по адресу



www.kela.fi/sairaanaukomailla

Если у вас нет с собой карточки, вы можете подать в Kela заявление на получение компенсации позже. Кроме того, страховые компании продают страховые полисы, компенсирующие расходы на лечение, понесённые во время поездки.

Компенсация стоимости лекарств

Kela может выплатить компенсацию за лекарства, приобретённые в аптеке, и назначенные врачом или медицинской сестрой для лечения заболевания. Kela не выплачивает компенсации за все лекарства. Информацию о компенсируемых лекарствах можно найти в Интернете по адресу



www.kela.fi/laakehaku

Обычно вы получаете компенсацию сразу в аптеке при предъявлении карточки Kela. Аптека вычитает из стоимости лекарства компенсацию Kela, а остаток вы оплачиваете самостоятельно. Если у вас при посещении аптеки нет с собой карточки Kela, вы можете подать в Kela заявление на получение компенсации позднее. Базовая компенсация составляет 42 %, т.е. почти половину от стоимости справочной цены или стоимости продажи.

Справочная цена и замена лекарства на более дешёвый аналог

Часть лекарств относится к т.н. лекарствам со справочной ценой.

Для этих лекарств определена категория справочной цены и справочная цена. Стоимость продажи лекарства может быть выше, чем справочная цена.

Kela выплачивает компенсацию, исходя из справочной цены.

В категории одной справочной цены находятся взаимозаменяемые лекарства. В аптеке вы можете заменить указанное в рецепте лекарство аналогичным, но более дешёвым лекарством. Если лицо, назначившее лекарство, запрещает замену лекарства, аптека не может заменить лекарство. Если для лекарства не установлена справочная цена, вы получите компенсацию от его продажной стоимости.

Пример

Назначенное врачом лекарство стоит 30 евро.

Лекарство относится к категории справочной цены, где она составляет 10 евро.

Kela выплачивает компенсацию в размере 42 % от справочной цены, т.е. с 10 евро и компенсация составляет 4,20 евро.

Если вы не хотите заменять лекарство более дешёвым аналогом, вы уплатите за ваше лекарство 25,80 евро.

Если вы замените назначенное лекарство более дешёвым аналогом, например лекарством стоимостью 10 евро, вы заплатите только 5,80 евро.

Специальная компенсация

За некоторые лекарства вы получите специальную компенсацию, размер которой больше, чем размер базовой компенсации.

Она выплачивается за лекарства, назначенные для лечения сложных и продолжительных болезней.

Для получения в Kela права на выплату специальной компенсации необходимо наличие заключения врача формы "В". Компенсацию стоимости лекарств можно получить также за некоторые пищевые продукты.

Обычно компенсацию за пищевые продукты может получить человек, страдающий аллергией на молоко или имеющий проблемы с всасыванием в тонкой кишке.

Для получения в Kela права на выплату компенсации за пищевые продукты необходимо наличие заключения врача формы "В".

Крупные расходы на лекарства

Если вы вынуждены приобретать большое количество лекарств, вы можете получить дополнительную компенсацию на расходы на лекарства.

Сумма собственной ответственности за лекарства в 2011 году составила 675,39 евро. Если ваши расходы на лекарства превысили эту сумму, Kela отправит вам уведомление об этом. После этого вы до конца года будете получать дополнительную компенсацию за приобретённые вами лекарства, если вы предъявите в аптеке полученное от Kela уведомление и карточку Kela.

Дополнительная компенсация означает, что вы будете платить за лекарство только 1,50 евро, даже если оно будет стоить дороже.

Заявление на выплату дополнительной компенсации можно подать в Kela и позже.

Вы можете контролировать ваши расходы на лекарства в течение года в Интернете по адресу



www.kela.fi/asiointi

Компенсация лечения в частной клинике

Если вы посетили врача в частной клинике, Kela компенсирует часть стоимости визита к частному врачу, часть стоимости лечения и обследований.

Зачастую вы сможете получить компенсацию сразу в приёмной, предъявив карточку Kela.

Kela компенсирует только определенную часть стоимости визита к частному врачу.

Существует такса стоимости визита к врачу, и Kela компенсирует 60 %, т.е. чуть более половины от этой таксы.

Также в счете зачастую присутствуют различные административные расходы, которые Kela не компенсирует.



Дополнительная информация по телефону Kela:

020 692 204

пн.-пт. с 08 до 18 часов

Пример

Матти посетил частного врача и заплатил за визит 57 евро. Утверждённая Kela такса за визит к врачу составляет 27 евро. Kela компенсирует 60 % от таксы, т.е. от 27 евро, так что, компенсация составит 16,20 евро. Остаток Матти оплачивает самостоятельно, т.е. $57 - 16,20 = 40,80$ евро.

Kela компенсирует также часть стоимость назначенных частным врачом обследований и лечения, каковым являются, например, физиотерапия и лабораторные анализы.

Для компенсации расходов на обследование и лечение определена максимальная сумма (такса), из которой рассчитывается компенсация, выплачиваемая Kela. Компенсация Kela составляет 75 % от таксы. До расчета компенсации из таксы вычитается доля собственной ответственности, которая составляет около 13,46 евро (в 2011 году).

Kela не выплачивает компенсацию, если вы получаете у частного врача справку для, например, получения водительского удостоверения, пенсии или поступления в учебное заведение. Вопросы, связанные с компенсацией по заключениям врача, необходимо выяснять в Kela.



Дополнительная информация по телефону:
020 692 204
пн.-пт. с 08 до 18 часов

Компенсация лечения у частного стоматолога

Если вы побывали на приёме у частного стоматолога, Kela выплатит вам компенсацию за лечение зубов и полости рта.

Kela не выплачивает компенсацию, если вы лечились у муниципального стоматолога.

Kela также обычно не компенсирует расходы, связанные с зубными протезами.

Для оплаты визита к частному стоматологу имеется определенная такса. Компенсация Kela составляет 60 %, т.е. чуть более половины от таксы. Остаток вы оплачиваете самостоятельно. Kela оплачивает компенсацию также за лечение и обследования, назначенные частным стоматологом.

Компенсация выплачивается, например, за работу гигиениста ротовой полости. В счете стоматолога зачастую присутствуют различные административные расходы, которые Kela не компенсирует.

Зачастую вы сможете получить компенсацию сразу в приёмной, предъявив карточку Kela. Компенсация вычитается прямо из счёта. Заявление на выплату компенсации можно подать в Kela и позже.

Компенсация транспортных расходов

Kela компенсирует стоимость поездки к врачу или стоимость организованной Kela реабилитации.

Вы можете обратиться в Kela с заявлением о выплате компенсации, если вы ездили в поликлинику, к частному врачу, в больницу или в реабилитационное учреждение.

Kela обычно компенсирует поездку к ближайшему врачу или в ближайшее лечебное учреждение.

Однако, Kela не компенсирует отдельную поездку в аптеку за лекарствами.

Kela выплачивает компенсацию обычно в размере стоимости самого дешёвого вида транспорта, т.е. обычно это означает поездку на поезде или на автобусе.

Если необходимо использование личного автомобиля, то компенсация составляет 0,20 евро за километр.

Поездка на такси

Если вы вынуждены воспользоваться услугами такси, у вас должна быть справка лечебного учреждения с подтверждением необходимости использования такси.

Расходы на такси можно возместить также, если отсутствует возможность воспользоваться услугами общественного транспорта.

В некоторых случаях вы можете получить компенсацию уже в такси при предъявлении карточки Kela.

В некоторых округах здравоохранения такси должно быть заказано по специальному телефонному номеру, чтобы компенсацию можно было получить уже в такси.

Также компенсируются транспортные расходы сопровождающего лица и члена семьи, если его участие в процессе лечения обязательно.

Компенсация расходов на ночёвку

Если вы вынуждены ночевать в дороге, то вы можете получить в Kela средства на ночлег. Сумма составляет максимум 20,18 евро в день.



Дополнительная информация о компенсациях на поездку в Интернете:
www.kela.fi/matkakorvaus

Собственная ответственность

Доля собственной ответственности на поездку в одну сторону составляет 9,25 евро. Транспортные расходы компенсируются в превышающей эту сумму части.

Если транспортные расходы составляют более 157,25 евро в год, Kela выплачивает превышающую часть полностью.

Вы можете контролировать ваши расходы на поездки в течение года в Интернете по адресу:



www.kela.fi/asiointi

Суточные по больничному листу

За период болезни Kela выплачивает суточные. Суточные выплачиваются обычно после того, как вы проболели 10 дней. Если вы - предприниматель, то суточные можно получить и раньше. Если за время вашей болезни вы получаете заработную плату, то Kela выплачивает компенсацию вашему работодателю.

Кто может получить суточные?

Вы можете получить суточные, если вам от 16 до 67 лет, и из-за вашей болезни вы не можете выполнять работу.

Каков размер выплачиваемых суточных?

Размер суточных зависит от уровня доходов. Суточные рассчитываются в соответствии с подтвержденным при налогообложении уровнем доходов. Обычно суточные выплачиваются за 6 дней в неделю.

Вы можете рассчитать величину ваших суточных с помощью калькулятора на сайте Kela по адресу:



www.kela.fi/laskurit



Дополнительную информацию
вы можете узнать по телефону
020 692 204
пн.-пт. с 08 до 18 часов

Суточные, выплачиваемые безработным, рассчитываются на основании размера пособия по безработице.

Учащийся обычно получает пособие на учёбу и во время болезни.

Если учащийся длительное время болеет, на время отпуска по болезни выплата пособия на учёбу прекращается, и учащемуся необходимо подать заявление на выплату суточных.

Пример

Если доходы составляют 2 500 евро в месяц, то суточные составят около 70 евро в день, то есть около 1 750 евро в месяц.

Лица с низким уровнем заработка получают меньшую сумму суточных, с высоким уровнем заработка – большую сумму. Суточные являются налогооблагаемым доходом.

Kela производит предварительное удержание налога в соответствии с полученной от налогового органа процентной ставкой.

Как долго выплачиваются суточные по болезни?

Суточные по болезни выплачиваются в течение максимум 300 рабочих дней, т.е. около года.

Еще до окончания срока выплаты необходимо выяснить, поможет ли реабилитация в лечении вашей болезни.

Если вы остаётесь нетрудоспособным, необходимо выяснить возможность выхода на пенсию по нетрудоспособности.

Частичные суточные

Частичные суточные помогают при возвращении к работе после отпуска по болезни.

Частичные суточные может получить человек, работавший до болезни на работе с полным рабочим днём, но из-за болезни возвращается на работу и работает неполный рабочий день.

Время работы должно составлять около половины от предыдущего времени работы.

За это время работник получает частичные суточные, составляющие половину обычных суточных по болезни. Вы можете получить частичные суточные после того, как вы проболели 10 дней.

Частичные суточные выплачиваются за период максимум в 3 месяца.

Если заболел ребёнок

Если ваш ребенок заболел, и ему необходим уход врача, вы можете отвезти его в поликлинику или к частному врачу.

Kela компенсирует лечение ребенка, транспортные расходы при поездке к врачу и лекарства так же, как и взрослому.

При заболевании ребенка младше 10 лет, вы можете выйти во временный отпуск по уходу за ребенком.

Продолжительность отпуска – максимум 4 рабочих дня.

Работодатель не выплачивает заработную плату за нахождение в отпуске по уходу за ребенком.

Специальные средства на лечение

Если вы занимаетесь уходом за больным ребенком или инвалидом младше 16 лет, вы можете получить в Kela специальные средства на лечение.

Условием для получения является то, что вы должны не работать, а находиться дома и ухаживать за ребёнком.

Специальные средства на лечение рассчитываются так же, как и суточные по болезни.

К заявлению необходимо приложить заключение врача, в котором указано, что участие родителей в лечении ребенка обязательно.

Пособия на реабилитацию

Реабилитация предназначена для улучшения трудоспособности и работоспособности при их снижении. Реабилитация также учит здоровому образу жизни.

Kela организывает реабилитацию и помогает средствами к существованию во время реабилитации.

Организованная Kela реабилитация обычно бесплатная.

Она происходит в выбранном Kela реабилитационном центре, или её может предоставлять выбранный Kela специалист по реабилитации.

Кроме Kela организацией реабилитации занимаются, например, поликлиники и больницы, центры рабочей пенсии и центры по вопросам труда и экономики. Kela может направить вас в иной реабилитационный центр, если он не относится к Kela.

Вы можете выяснить у врача или в Kela, какой вид реабилитации вы можете получить.



Дополнительная информация по телефону: 020 692 205

Kela организует три вида реабилитации:

- профессиональная реабилитация
- реабилитационная психотерапия
- медицинская реабилитация для тяжелых больных
- реабилитация по выбору.

Профессиональная реабилитация

Профессиональная реабилитация предназначена для лиц трудоспособного возраста, чья трудоспособность ввиду болезни ухудшилась, или для тех, трудоспособности которых болезнь будет угрожать в ближайшие годы.

Целью реабилитации является помощь при работе или для возвращения на работу, например, после болезни.

Реабилитация может также помочь молодежи устроиться в трудовой жизни.

В профессиональную реабилитацию также входит процесс выдачи вспомогательных средств для помощи в работе или учёбе.

Реабилитационная психотерапия

Если вы страдаете психическим заболеванием, по которому вам поставлен диагноз и в связи с которым вы получаете соответствующее лечение минимум в течение трёх месяцев, вы можете подать в Kela заявление о получении реабилитационной психотерапии. Для этого необходимо заключение психиатра с отметкой о том, что вам необходима реабилитационная психотерапия.

Реабилитация для тяжелых больных

Медицинская реабилитация тяжелых больных предназначена для тяжелых больных в возрасте до 65 лет.

Основным условием является то, что этот пациент получает повышенное или максимальное пособие для инвалидов.

Целью данного вида реабилитации является помощь в выздоровлении и улучшении трудоспособности или работоспособности.

Реабилитация по выбору

Kela организует реабилитацию по выбору на средства, ежегодно выделяемые парламентом.

Это могут быть, например, индивидуальные циклы или курсы реабилитации, психотерапия или вспомогательные средства для выполнения работы.

Кто может получить реабилитацию?

Для получения реабилитации или пособий от Kela необходимо, чтобы вы относились к сфере социального обеспечения Финляндии.

Обычно к ней относятся все, постоянно проживающие в Финляндии, а также многие лица, прибывшие на работу в Финляндию.

Уточните ваш статус в Kela.

Как попасть на реабилитацию?

Вы можете подать заявление на получение реабилитации, если считаете, что ваша работоспособность или трудоспособность снизились.

В любом случае вам потребуется справка от врача о необходимости прохождения реабилитации.

Если вы сомневаетесь в том, что вам необходимо реабилитация, свяжитесь сначала с врачом.

Врач выяснит, поможет ли реабилитация, и даст своё заключение.

Врач также может предложить реабилитацию.

В заключении врача говорится, какое у вас заболевание или травма, и какую реабилитацию он вам рекомендует.

После того, как вы получите заключение врача, вы можете обращаться в Kela за направлением на реабилитацию.

Kela принимает решение, можно ли вам выдать направление на реабилитацию.

Kela выясняет необходимость проведения для вас реабилитации.

В любом случае вам необходимо заключение врача.

Реабилитационное пособие

Реабилитационное пособие обеспечивает вам доход во время прохождения реабилитации. Реабилитационное пособие обычно рассчитывается так же, как и суточные по болезни. Оно определяется в соответствии с доходами и является налогооблагаемым доходом



Вы можете рассчитать размер собственного реабилитационного пособия на сайте Kela по адресу www.kela.fi/laskurit.



Дополнительная информация о реабилитационном пособии по телефону
020 692 205
пн.-пт. с 08 до 18 часов

Срок собственной ответственности по реабилитационному пособию составляет обычно 10 рабочих дней.

За эти дни вы компенсации не получите.

Если реабилитационный период очень короткий, срок собственной ответственности составляет один день.

Срок собственной ответственности не применяется, если непосредственно перед началом реабилитации вы получали суточные по болезни, пособие по безработице или пособие на обучение.

Kela компенсирует также транспортные расходы, связанные с прохождением реабилитации, если эти поездки были необходимы для прохождения реабилитации.

Охрана здоровья на работе, организуемая работодателем

В соответствии с законом работодатель обязан организовать охрану здоровья на рабочем месте для всех своих сотрудников.

В рамках этого процесса состояние здоровья и трудоспособность сотрудников контролируется в ходе проверок здоровья.

Более подробную информацию об оказываемых медицинских услугах вы можете получить у вашего работодателя.

Работодатель может получить в Kela компенсацию расходов на охрану здоровья.

Охрана здоровья на работе частного предпринимателя

Частный предприниматель также может организовать для себя охрану здоровья. Однако, этот процесс добровольный.

Если у предпринимателя имеются наёмные работники, он обязан организовать для них охрану труда на рабочем месте.

Предприниматель может получить в Kela компенсацию расходов на охрану здоровья.

Дополнительную информацию можно получить в Интернете по адресу:



www.kela.fi/tyonantajat
[työterveyshuolto](#)



и по телефону Kela
020 692 204

Пособия инвалидам

Kela помогает инвалидам и хроническим больным справляться с недугом.

Пособия Kela для инвалидов:

- пособия для инвалида младше 16 лет
- пособия для инвалида старше 16 лет
- пособие для лица, получающего пенсию
- компенсация расходов на особую диету для лиц, страдающих целиакией.

Пособие для детей-инвалидов

Пособие для инвалида младше 16 лет может получить хронически больной ребенок или ребенок-инвалид.

Основным условием является то, что травма или заболевание причиняет семье особые проблемы в течение минимум полугода, или уход за ребенком отличается от ухода за здоровым ребенком.

Пособие для инвалида старше 16 лет

Пособие может получать инвалид или хронически больной по исполнению 16 лет, трудоспособность которого ухудшилась минимум на один год. Основным условием является то, что травма или заболевание причиняет проблемы или вызывает специальные расходы.

Тип и размер пособия по инвалидности зависят от серьезности травмы.

Размер пособия по инвалидности составляет (2011)

- базовый размер пособия по инвалидности – 85,93 евро в месяц
- повышенное пособие по инвалидности – 200,51 евро в месяц
- максимальный размер пособия по инвалидности – 388,80 евро в месяц.

Пособие для лица, получающего пенсию

Пособие для лица, получающего пенсию, предназначено для лиц, находящихся на пенсии, трудоспособность которых ввиду заболевания или травмы ухудшилась минимум на один год.

Размер пособия (2011) составляет:

- базовый размер пособия – 57,55 евро в месяц
- повышенное пособие – 143,27 евро в месяц
- максимальный размер пособия – 302,96 евро в месяц.

Компенсация на оплату особой диеты

Лица, старше 16 лет, страдающие целиакией, могут получать компенсацию расходов на соблюдение диеты без клейковины. Больной целиакией не может употреблять в пищу продукты,

содержащие рожь, пшеницу или ячмень, и обязан соблюдать особую диету. Компенсация составляет 21 евро в месяц.

Услуги переводчика для инвалидов

Kela предоставляет услуги переводчика лицам с проблемами слуха, зрения и речи. Дополнительная информация о предоставлении услуг переводчиков для инвалидов:



www.kela.fi/vatu

Подача заявления и выплата пособия

Вы можете подать в Kela заявление о выплате суточных по больничному листу и средств на реабилитацию через Интернет на сайте



www.kela.fi/asiointi

Вы также можете подать заявление, заполнив бланк, который вы можете скачать на сайте



www.kela.fi/lomakkeet

Бланки для заявлений вы также можете получить в отделениях Kela.

Отправьте бланки заявлений в отделение Kela.

- Уточните сроки подачи заявления.
- Уточните, что необходимо приложить к заявлению.
- Уточните, какую справку от врача необходимо приложить к заявлению.
- Дополнительную информацию можно получить в Kela по телефону:



Болезнь

020 692 204

Реабилитация

020 692 205

Пособия инвалидам

020 692 211

Выплата пособий

Когда Kela рассмотрит ваше заявление, вам домой будет отправлено решение в отношении выплаты пособия.

В решении будет указана величина дотации и основания для её выплаты.

Вы также получите решение, если оно будет отрицательным.

Kela выплачивает пособия на ваш банковский счёт.

Услуги Kela

В Интернете: www.kela.fi

На сайте Kela в Интернете www.kela.fi вы можете получить информацию о пособиях Kela, а также можете задавать вопросы. Вы можете рассчитать размер вашего пособия.



www.kela.fi/asiointi

На сайте Kela в разделе обслуживания:

- вы можете подать заявление на получение пособия от Kela
- вы можете получить информацию о рассмотрении вашего заявления
- вы можете сообщить об изменениях.

Войти в систему ведения дел можно с помощью вашего логина, предназначенного для интернет-банка.

По телефону: пн.-пт. с 08 до 18 часов



Болезнь	020 692 204
Реабилитация	020 692 205
Пособия инвалидам	020 692 211

В офисе



В офисах Kela вам помогут по всем вопросам, связанным с пособиями.

Адреса офисов даны в Интернете.
www.kela.fi/yhteystiedot

Забронируйте время

Вы можете спокойно выяснить свой вопрос, если забронируете время в офисе Kela.

Сотрудники Kela соблюдают обязанности по сохранению тайны клиента. Они не имеют права обсуждать дела клиента с посторонними.

Сообщите об изменениях

В случае получения вами какого-либо пособия от Kela не забудьте незамедлительно сообщить в Kela, если в вашей жизни произошли какие-либо изменения. К подобным изменениям относятся изменение места жительства, изменение семейного положения или уровня доходов.

Обжалование решения

Решение Kela вы можете обжаловать в Комиссии по обжалованию вопросов социального обеспечения. К полученному вами из Kela заявлению будут приложены инструкции по подаче обжалования.

Контактная информация

Адреса

Адреса отделов Kela и номера телефонов приведены в телефонных справочниках, а также на сайте Kela по адресу www.kela.fi.

Ведомство по народным пенсиям

(Kansaneläkelaitos) – Kela

Nordenskiöldinkatu 12

00250 Хельсинки

АЯ 450, 00101 Хельсинки

Телефон (коммутатор) 020 634 11

Факс 020 634 5058

www.kela.fi/yhteystiedot

Обжалование

Комиссия по обжалованию вопросов социального обеспечения (Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta)

Siltasaarencatu 12 A

АЯ 330, 00531 Хельсинки

Телефон (09) 160 01

(09) 160 74100

www.somla.fi

Услуги Kela в Интернете

Всё больше вопросов вы можете решить через Интернет в любое удобное для вас время. Список услуг, предоставляемых Kela в Интернете, вы можете найти по адресу www.kela.fi.

Услуги Kela в Интернете

- Калькуляторы для расчёта размера пособия.
- Бланки заявлений на выдачу пособий, которые можно заполнить и распечатать.
- Бланк запроса, с помощью которого вы можете задать вопрос о пособиях Kela или иные вопросы, связанные с Kela.

С помощью интернет-сервиса Kela (www.kela.fi/asiointi) вы сможете

- заполнить разнообразные заявления и извещения
- уточнить информацию о ваших льготах, например, принято ли решение по вашему заявлению, или о сроке выплаты пособия
- посмотреть список высланных вам из Kela писем и решений
- изменить информацию о вашем номере счета.

Войти в систему ведения дел можно с помощью вашего логина, предназначенного для интернет-банка.

Брошюры Kela

Дом и семья

Льготы для семей с детьми и пособия на оплату проживания

Здоровье и реабилитация

Компенсации и суточные, выплачиваемые больным, реабилитация и пособия для инвалидов

Учеба

Пособия для учащихся и для военнослужащих

Безработица

Пособия на период безработицы

Выход на пенсию

Пенсионное обеспечение, пособие на жилье, пособие на лечение

Переезд в Финляндию или из Финляндии за границу

Как попасть в сферу социального обеспечения Финляндии, и что происходит, когда вы переезжаете за границу?

