

Palvelupisteet

Maahanmuuttoviraston asiakaspalvelupiste

Lautatarhankatu 10, Helsinki (Sörnäinen)
maanantai–perjantai klo 9–15

Asiakirjoja ja muita lisäselvityksiä voi toimittaa Maahanmuuttovirastoon
arkipäivisin klo 8.00–16.15.

Yhteispalvelupiste

Sofiankatu 1 ja Pohjoisesplanadi 11 - 13
maanantai–perjantai klo 9–19
puh. 09 310 11 111

Molemmista paikoista saat neuvontaa

- kansalaisuusasioista
- oleskeluluvista esimerkiksi opiskelun, työnteon tai perhesiteen perusteella
- muukalaispasseista.

Voit myös tiedustella

- mitä liitteitä tarvitset hakemukseesi
- onko hakemuksesi, ilmoituksesi tai lisäselvityksesi tullut perille
- missä vaiheessa asiiasi käsittely on.

Vireillä olevista turvapaikkahakemuksista emme voi antaa tietoja
turvallisuussyistä.

HUOM. Itse hakemuksia ei voi jättää suoraan palvelupisteisiin. Hakemukset
jätetään ulkomailta Suomen edustustoon ja Suomessa paikallispoliisille.

Sähköposti, kirje ja faksi

Sähköposti: maahanmuuttovirasto@migri.fi

Postiosoite: PL 18, 00581 Helsinki

Faksi: 071 873 0730

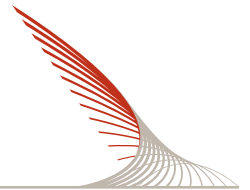
Sähköpostitse, kirjeitse ja faksilla voit toimittaa lisätietoja
Maahanmuuttovirastossa vireillä olevaan asiaasi. Jos haluat henkilökohtaista
neuvontaa, ota yhteyttä puhelimitse palvelunumeroihimme tai asioimalla
palvelupisteissä. Kiirehtimispyynnön voi tehdä vain kirjallisesti.

24.2.2011

Maahanmuuttoviraston YHTEYSTIEDOT asiakkaalle

www.migri.fi

Maahanmuuttoviraston verkkopalvelut ovat hyödynnettävissä kellonajasta
riippumatta. Sivustoltamme löydät runsaasti tietoa ja ohjeita hakemusasioista
hakuperusteittain jaoteltuna.



Asiakaspalvelupuhelin

Puh. 071 873 3400, maanantai–perjantai klo 9–15

Kun kaipaat neuvoja oleskeluluvan tai Suomen kansalaisuuden hakemisesta tai haluat tiedustella, missä vaiheessa hakemuksesi käsittely on, soita ensisijaisesti asiakaspalvelupuhelimeen.

Asiakaspalvelupuhelimesta saat neuvontaa

- kansalaisuusasioista
- oleskeluluvista esimerkiksi opiskelun, työnteon tai perhesiteen perusteella
- muukalaispasseista.

Asiakaspalvelupuhelimesta voit myös tiedustella

- mitä liitteitä tarvitset hakemukseesi
- onko hakemuksesi, ilmoituksesi tai lisäselvityksesi tullut perille
- missä vaiheessa asiasi käsittely on.

Vireillä olevista turvapaikkahakemuksista emme voi antaa tietoja turvallisuussyistä. Myöskään käsittelyn kiirehtimistä ei voi tehdä puhelimitse, ainoastaan kirjallisesti.

Palvelunumerot

Tiistai, keskiviikko ja torstai klo 10–11

Kansalaisuusasiat

Kansalaisuushakemukset 071 873 3650

- tiedustelut koskien Suomen kansalaisuutta hakemuksesta: vireillepano ja edellytykset (hakemus ei vielä vireillä)

Kansalaisuusilmoitukset 071 873 3660

- tiedustelut koskien Suomen kansalaisuutta ilmoituksesta: vireillepano ja edellytykset (ilmoitus ei vielä vireillä)

Tilannetiedustelut ja täydennyspyynnöt 071 873 3670

- tiedustelut koskien vireillä olevia kansalaisuushakemuksia ja -ilmoituksia

Oleskelulupa-asiat

Työntekijät ja elinkeinonharjoittajat 071 873 3710

- tiedustelut koskien työntekijöiden ja elinkeinonharjoittajien oleskelulupahakemuksia

Opiskelijat ja tutkijat 071 873 3720

- tiedustelut koskien opiskelijoiden ja tutkijoiden oleskelulupahakemuksia

Syntyperältään suomalaiset ja paluumuuttajat 071 873 3740

- tiedustelut koskien suomalaisen syntyperän perusteella tehtyjä oleskelulupahakemuksia sekä inkerinsuomalaisten paluumuuttajien oleskelulupahakemuksia

Perheenjäsenet

- tiedustelut koskien perhesiteen perusteella tehtyjä oleskelulupahakemuksia 071 873 3750
- tiedustelut koskien somalialaisten perhesiteen perusteella tehtyjä hakemuksia. 071 873 3620

Turvapaikka- ja pakolaisasiat

Turvapaikkahakemukset ja niihin liittyvät oleskelulupa-asiat 071 873 3680

- tiedustelut koskien turvapaikkahakemuksia ja turvapaikanhakijana maahan tulleen mahdollisia muita oleskelulupahakemuksia

Kiintiöpakolaiset, kuntiin sijoittaminen sekä yksintulleet alaikäiset turvapaikanhakijat 071 873 3690

- tiedustelut koskien kiintiöpakolaisten valintaa ja kuntasijoitusta sekä yksintulleiden alaikäisten turvapaikanhakijoiden hakemuksia

Pakolaisten matkustusasiakirjat ja muukalaispassit 071 873 3640

- tiedustelut koskien pakolaisen matkustusasiakirja- tai muukalaispassihakemuksia

Jonotusmahdollisuutta palvelunumeroihin ei valitettavasti ole teknisistä syistä saatavissa.